

## Profil

Je suis spécialiste de l'accompagnement au changement organisationnel et individuel. J'ai 20 années d'expérience en conduite du changement et conseil sur les transformations auprès de différentes organisations du secteur privé et public : accompagnement de la mise en place de systèmes d'information, de projets de digitalisation et de dématérialisation, d'aménagement d'espaces de travail, d'accueil des usagers et plusieurs projets de réorganisations structurelles.

Mon expérience est orientée sur la création de dispositifs de mobilisation autour des projets de changement, de facilitation, de détermination de plan de communication, en ingénierie pédagogique et en ingénierie de la formation, sur des refonte de processus ainsi que sur les dispositifs d'assistance.

Praticienne du coaching professionnel et personnel, j'accompagne les directions et les managers dans leurs réflexions sur les stratégies de changements organisationnels et culturels et sur leurs mises en valeur.

Je suis titulaire d'un DESS en Développement des Systèmes d'Organisation du CNAM, d'une Maîtrise en Administration Economique et Sociale de l'université de Paris I – Panthéon- Sorbonne, d'un DREA en langue et civilisation Russe de l'INALCO et certifiée Exécutive Coach d'équipe HEC ainsi que médiateur professionnel. Certifiée MBTI et TSA.



## Expériences

### Banque de France

- Accompagnement des directions de la Banque de France sur des missions d'étude et de conseil en organisation, de diffusion et d'appropriation des changements et support aux responsables pour les actions de conduite du changement

### Mairie de Paris

- Préparation de la démultiplication des formations : conception et animation de formations sur les techniques d'animation (pédagogie, communication)

### Agence Pour L'informatique Financière de l'Etat

- Présentation d'un retour d'expérience sur le déploiement de la formation sur le système SAP, pour la vague 3 du Projet Chorus

### Heineken

- Responsable conduite du changement auprès de la DSI

### Unilever France

- Responsable conduite du changement dans le cadre du déploiement du projet d'harmonisation des systèmes d'information européens et de l'optimisation des flux de la chaîne logistique

### DA Consulting Group : Consultante en accompagnement au changement et en ingénierie de la formation

- Ingénierie pédagogique et accompagnement au changement : conception et implémentation de la stratégie de formation, coaching opérationnel, conseil en organisation du travail (Saint Gobain, UNESCO, Global One, People Soft, Schneider, Akzo Nobel Coatings, Bayer)
- Management d'équipes : planification et suivi de la relation avec les clients