

FORMATION COMMUNICATION AVANCEE POUR RESOUDRE LES PROBLEMES ET GERER LES PERSONALITES DIFFICILES

(FORMAGIL₃)



**Troisième partie
d'une formation de 3
jours pour gagner en
agilité et développer
ses talents de
communicant**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation apprend à gérer des problèmes et à sortir de situations complexes grâce à une compréhension des types de personnalité.

Elle permet d'acquérir un esprit « orienté solution » et de savoir proposer ou inspirer, par exemple en vue d'effectuer des négociations, des présentations sur des changements, lors des prises de postes en milieu conflictuel, etc.

DUREE DE LA FORMATION

- 1 jour
- ou
- 2 heures 30 en visio-training

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Comprendre le modèle du cerveau total
- Comprendre les positions de perception

- Connaître les outils de communication
- Sortir des tensions relationnelles
- Connaître les outils de prise de décisions
- Négocier avec DESC et l'analyse transactionnelle

MODALITES

- Formation en salle pour 10 personnes

SUPPORTS DE LA FORMATION

- Démonstrations
- Entraînement

PUBLIC

- Chefs d'entreprise, dirigeants, DRH, directeurs de programme, chefs de projets, managers, consultants, spécialistes de la relation d'aide

PREREQUIS

- Avoir une expérience du management, de préférence

VALIDITE

- Paris intra-muros
- Tous les frais de déplacements sont facturés